



UNJSPF

United Nations Joint
Staff Pension Fund

Certificado Digital de Titularidade (DCE)

Guia Passo a Passo

1. Processo de registro.....	02
2. Emitindo o Certificado Digital de Titularidade.....	11
3. Suporte.....	13

1. PROCESSO DE REGISTRO

O que você vai precisar:

- Seu smartphone/tablet
- Uma identidade emitida pelo governo
- Seu número Único de Identificação UNJSPF (UID)*

Guia Passo a Passo

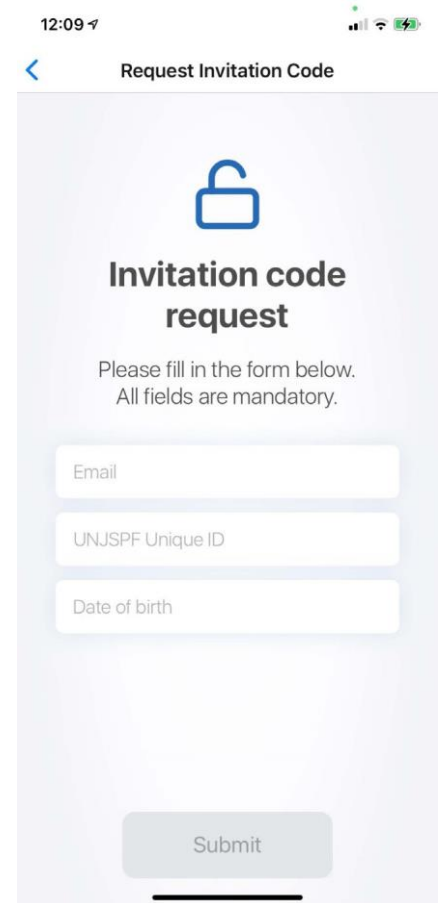
1. Baixe o Aplicativo: **UNJSPF Digital Certificate of Entitlement App** da App Store (iOS) ou Play Store (Android).

2. Abra o App e **digite o Código de Convite**, se você o tiver. **Se não tiver um Código de Convite, por favor, requisi-te-o clicando “aqui” na parte inferior da tela.**



*Por favor, envie um e-mail para requestUIDonly@unjspf.org, se não souber seu UID.

3. Se você precisa requisitar um Código de Convite, por favor, preencha o formulário com o seu e-mail, seu Número Único de Identificação UNJSPF (UID) e sua data de nascimento. Por favor, lembre-se que o e-mail que você fornecerá será usado para futuras comunicações relacionadas ao Certificado Digital de Titularidade.



12:09

Request Invitation Code



Invitation code request

Please fill in the form below.
All fields are mandatory.

Email

UNJSPF Unique ID

Date of birth

Submit

4. Em seguida, você receberá um Código de Convite no e-mail que você forneceu. Ao receber o Código, abra o app novamente e **insira o Código de Convite**. Você será redirecionado a uma tela com seu nome. **Clique em “Get Started” (Começar).**



16:44


UNJSPF
United Nations Joint
Staff Pension Fund

Digital Certificate of Entitlement

Francesca Oumarou

Welcome to the UNJSPF Digital Certificate of Entitlement enrolment process.

Get Started

5. **Crie um Código de Segurança de 6 dígitos.** Você precisará desse Código no futuro para entrar no app. Então mantenha-o seguro e certifique-se de que poderá lembrar-se dele.



The screenshot shows a mobile app interface for setting a security code. At the top, the status bar displays the time 11:35 and battery level. The app header features a blue padlock icon, the text 'Step 1', and a progress indicator with five circles, the first of which is filled. The main heading is 'Security code' in bold. Below it, instructions read: 'Please choose a 6 digit Security code. Please keep the security code safe. It will be required to use this app.' There are two input fields: 'Security Code' and 'Confirm Security code'. A 'Next' button is at the bottom.

11:35

Step 1

Security code

Please choose a 6 digit Security code.
Please keep the security code safe.
It will be required to use this app.

Security Code

Confirm Security code

Next

6. Confirme seu Número Único de Identificação UNJSPF (UID). Digite seu telefone e data de nascimento.

04

7. Tenha em mãos um documento de identidade com seu rosto e nome completo. Após ler as instruções, clique em “Confirm” (Confirmar).

11:35

Step 2

Beneficiary information

Please complete or verify the following information:

UNJSPF Unique ID

193456789

Phone number

+34600212121

Date of birth

11 Dec 1956

Next

11:46

Scan government ID

Step 4

Scan government ID

1. Please scan an ID document with a clear picture of your face and full name.
This can be any government issued ID document such as driving license, passport.

2. Press scan document when you're ready.

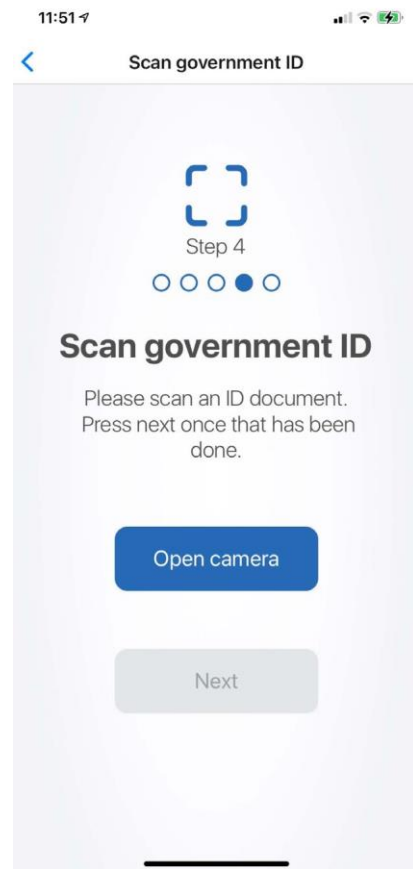
I have read the instructions

Confirm

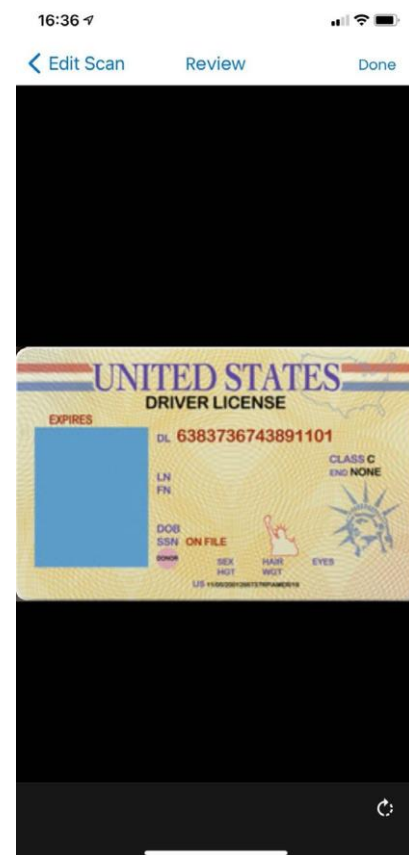
8. O app irá tirar uma foto do seu documento de identidade. **Clique em “Open camera” (Abrir Câmera) para tirar a foto.**

05

9. Por favor, certifique-se de que os **pequenos círculos estão nos cantos do seu documento de identidade**. Uma vez que isto tenha sido feito, clique em “Next” (Próximo).

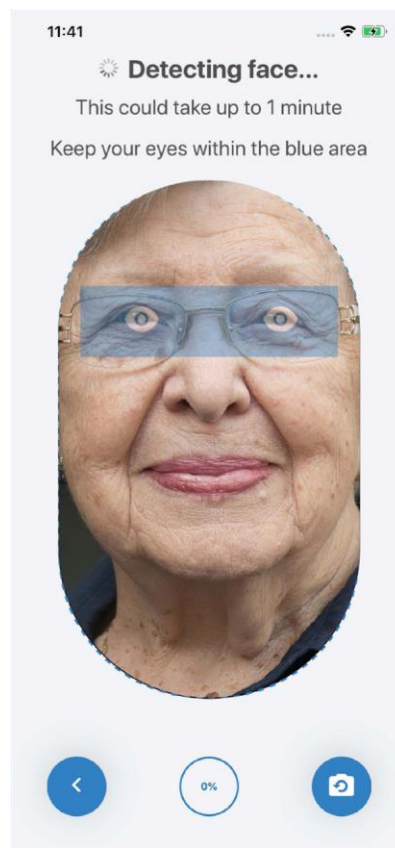
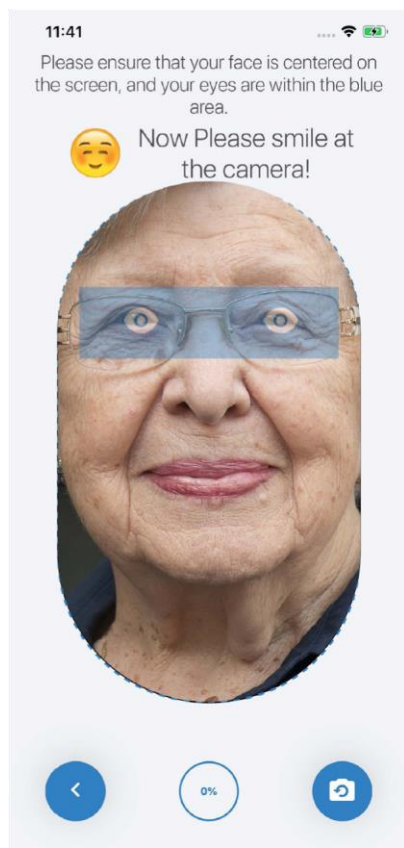
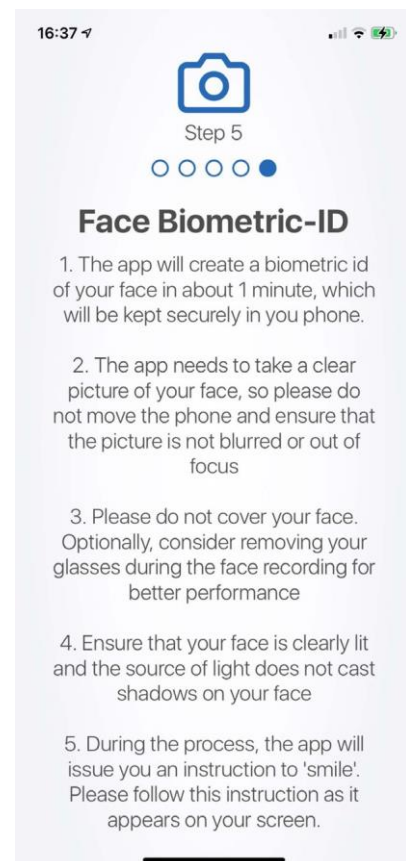


10. **Verifique a foto** para ter certeza de que o seu documento de identidade foi capturado corretamente e clique em “Done” (Feito) no canto superior direito, se for o caso. Se estiver torto, clique em “Edit Scan” (Editar digitalização) no canto superior esquerdo.



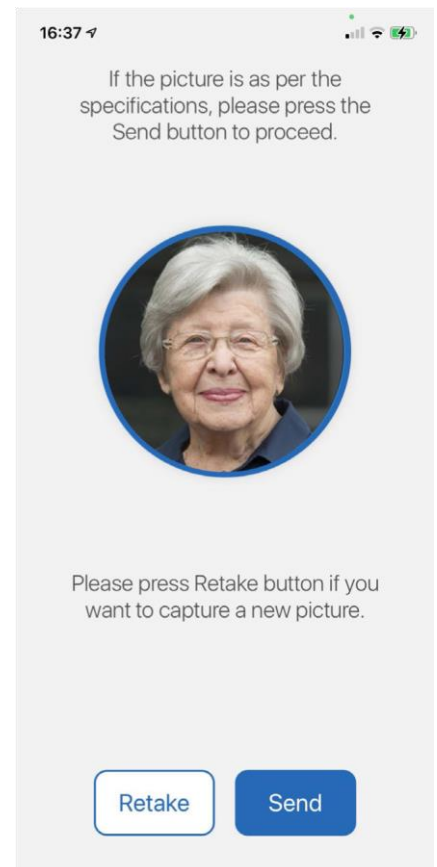
11. Agora você irá tirar uma foto do seu rosto para criar o seu ID biométrico. **Por favor, leia as instruções com cuidado para ter certeza de que a imagem seja aceitável.**

12. **O app irá tirar uma foto do seu rosto automaticamente.** Certifique-se de que seus olhos estejam dentro da área azul e siga as instruções fornecidas pelo app. Ele irá pedir que você sorria ou faça diferentes expressões faciais.

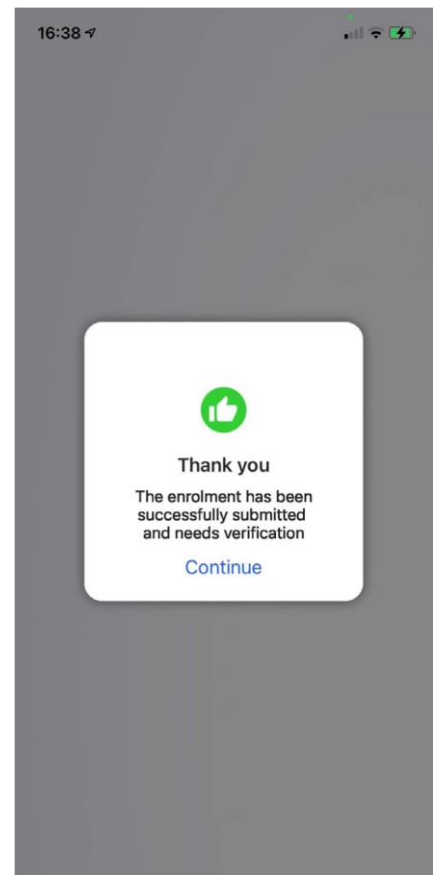


Esta imagem será atualizada

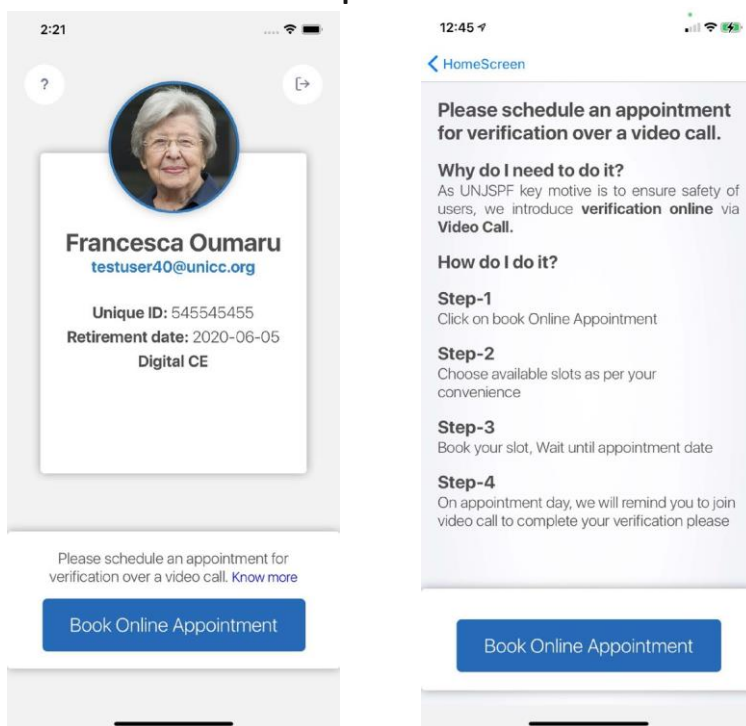
13. Verifique a sua foto para ter certeza de que está de acordo com as especificações do passo 11 e **clique em “Send” (Enviar), se estiver satisfeito**. Se a imagem estiver borrada, seu rosto estiver coberto ou não estiver satisfeito, clique em “Retake” (Tirar novamente).



14. Na próxima tela, você deverá ver a mensagem que **seu registro foi enviado e está aguardando verificação**. Clique em “Continue”.



15. **Seu perfil terá que ser validado pela UNJSPF.** Por favor, clique em “Book Online Appointment” (Marcar Horário Online) para marcar uma chamada de vídeo com um dos representantes da UNJSPF.



16. **Escolha a melhor data e horário para você e clique em “Confirm your slot” (Confirmar agendamento).**

12:47

< Back

Choose the date

11 Dec 2020

4 slots available

Morning Afternoon Evening

10:00 - 10:15 10:20 - 10:35 10:50 - 11:05

11:20 - 11:35

Selected date

11 December, 2020 10:20 - 10:35 AM

Confirm your slot

12:58

< Back

Choose the date

11 Dec 2020

4 slots available

Morning Afternoon Evening

Confirmed

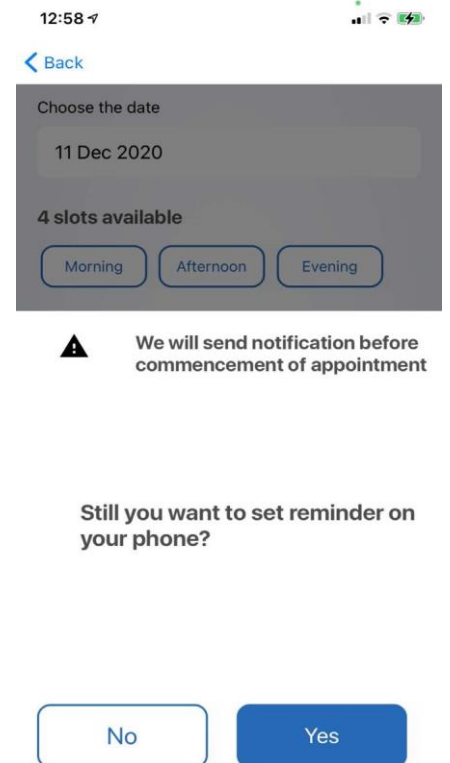
Your appointment is scheduled on 14th November 2020 at 10:00 AM

You will receive confirmation details to your email id : balkar@unicc.org

Set Reminder

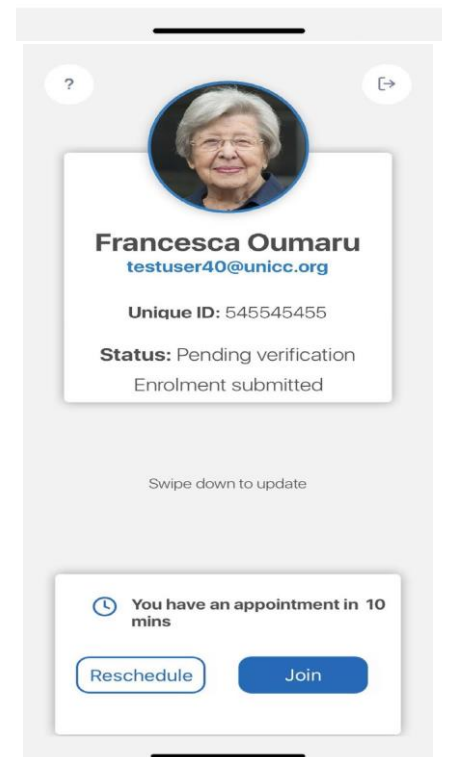
Done

17. O app irá oferecer a oportunidade de gravar um lembrete do agendamento no seu telefone. Clique em “Yes” (Sim) se você quiser gravar um lembrete ou “No” (Não) se não quiser.



18. **Você pode reagendar seu horário a qualquer momento entrando no app e clicando em “Reschedule” (Reagendar)**

19. O app lhe enviará uma notificação 10 minutos antes do horário agendado e lhe será fornecida a opção de reagendamento, caso você necessite. **Clique em “Join” (Entrar) na hora da sua chamada.**



20. Durante a chamada, **o representante da UNJSPF** irá **confirmar sua identidade** e irá pedir o documento que você forneceu no passo 8, então certifique-se de tê-lo em mãos.

21. Quando seu perfil tiver sido validado, seu processo de registro estará completo e você poderá emitir seu Certificado Digital de Titularidade.

2. EMITINDO O CERTIFICADO DIGITAL DE TITULARIDADE

Todo ano o app lhe notificará quando for a hora de emitir seu Certificado Digital de Titularidade (CE). Você poderá ver a linha do tempo do seu CE (primeiro e último dia que você pode emitir seu CE Digital) quando você abrir o app.

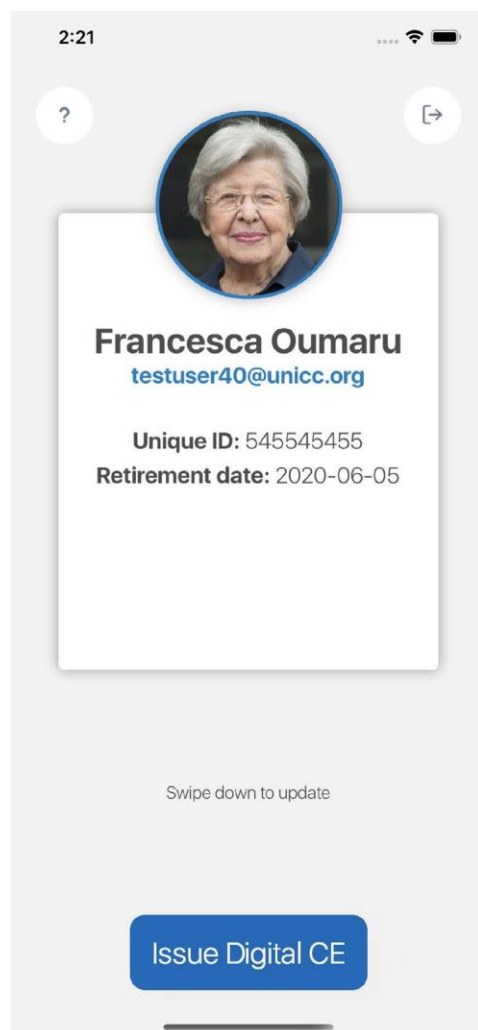
O que você vai precisar:

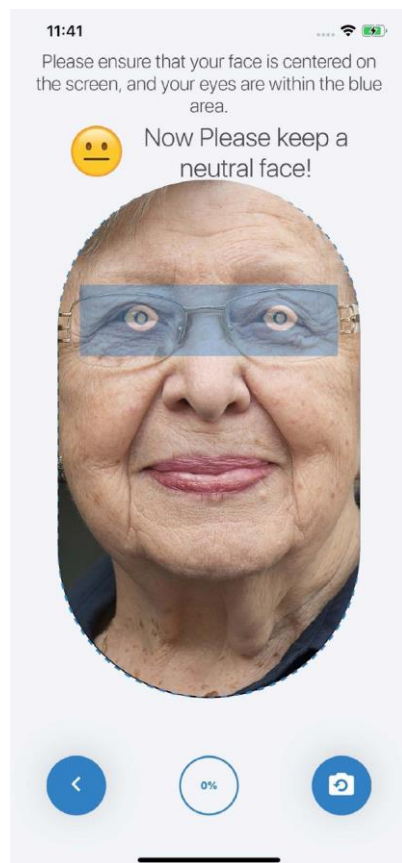
- Seu smartphone/tablet

Guia Passo a Passo

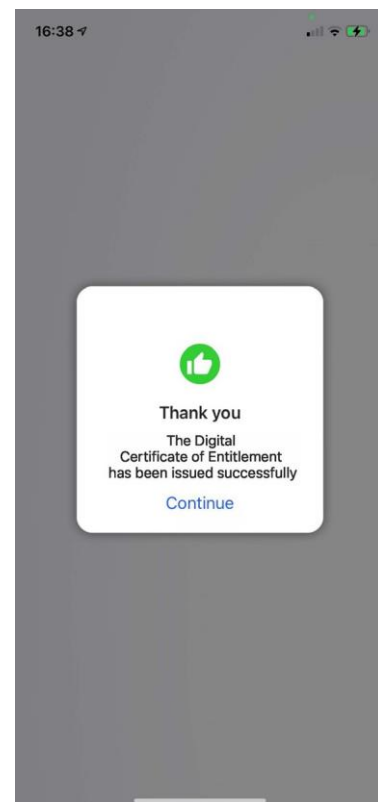
1. Quando seu processo de registro tiver sido finalizado, você poderá emitir seu Certificado Digital de Titularidade (CE). **Para emitir o seu CE Digital, abra o app e clique em “Issue Digital CE” (Emitir CE Digital).**

2. **O app irá tirar uma foto do seu rosto automaticamente.** Por favor, mantenha seus olhos dentro da área azul e siga as instruções do app. Ele irá pedir que você faça diferentes expressões faciais.





3. Quando o app terminar de tirar as fotos, seu CE Digital terá sido emitido com sucesso. Você verá uma mensagem de confirmação.

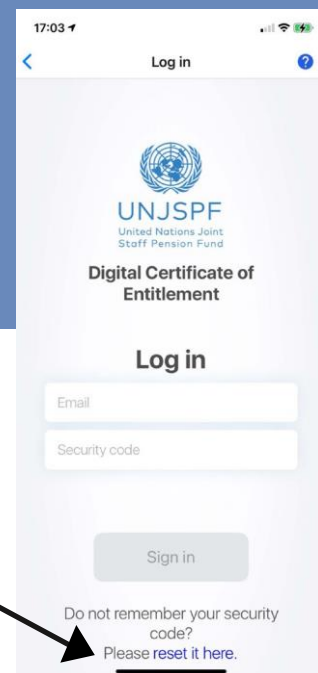


Você precisará do Código de segurança que você criou para entrar no app. Caso tenha esquecido, você pode reconfigurá-lo. Por favor, siga as instruções abaixo.

3. SUPORTE

Reconfigurando seu código de segurança

1. Abra o app. Clique em “Reset it here.” (Reconfigurar aqui)



2. Digite seu Número Único de Identidade UNJSPF (UID) e o e-mail que você registrou no app. Clique em submit (enviar). Você receberá um e-mail permitindo que você reconfigure o seu código de segurança.



AJUDA

Você pode visitar as Perguntas Frequentes (FAQ) e contatar o suporte clicando no “?” no canto superior esquerdo do app.

